

Für Privat- und Geschäftskunden

Lastschriften im Online-Banking auf www.targobank.de widerrufen

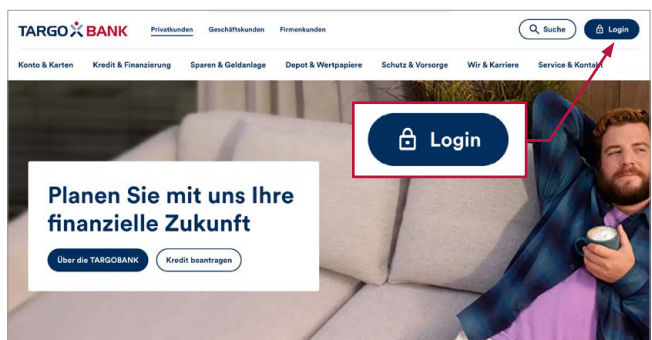
Hinweis zu dieser Anleitung:

- Wir zeigen beispielhaft die Darstellung im Webbrowser Microsoft Edge.
Die Anzeigen können leicht abweichen, wenn Sie andere Webbrowser wie Firefox, Chrome oder Safari nutzen.
- In dieser Anleitung zeigen wir Ihnen alle Freigaben mit unserem easyTAN-Verfahren.
 - Nutzen Sie mTAN? Dann geben Sie die TAN aus der SMS direkt in das angezeigte Feld ein.
 - Nutzen Sie photoTAN? Dann generieren Sie bitte eine TAN mit Ihrem photoTAN-Lesegerät.
Wie genau das funktioniert, haben wir in einer anderen Anleitung beschrieben.

So rufen Sie eine Lastschrift zurück:

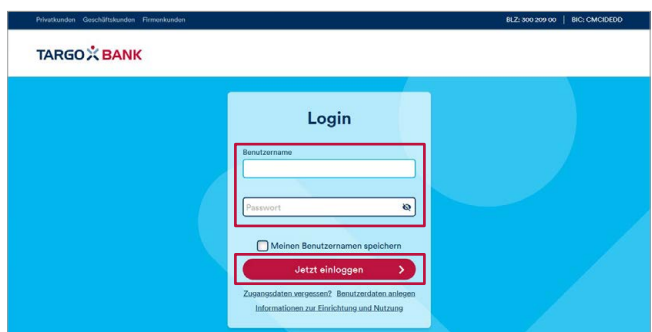
Schritt 1

Gehen Sie auf www.targobank.de und wählen Sie „Login“.



Schritt 2

- Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein.
- Klicken Sie anschließend auf „Jetzt einloggen“.



Schritt 3

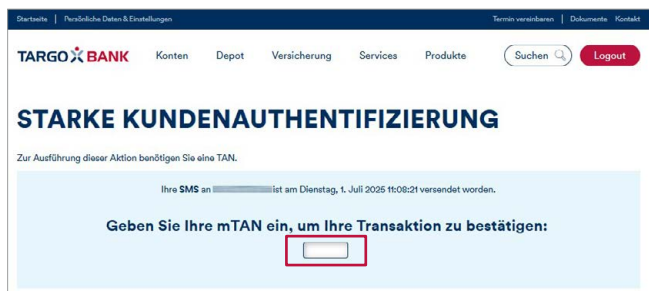
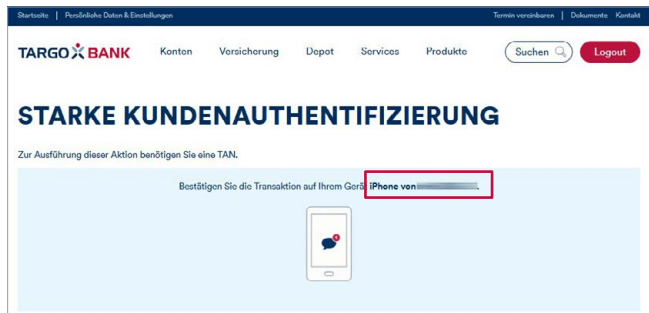
Die starke Kundenauthentifizierung ist unter bestimmten Voraussetzungen nicht bei jeder Anmeldung/Login erforderlich: Bitte bestätigen Sie Ihre Anmeldung über das von Ihnen genutzte TAN-Verfahren, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

- **easyTAN:** Öffnen Sie die Banking-App auf Ihrem Smartphone. Bestätigen Sie den Login mit Ihrem Fingerabdruck, Face ID oder Ihrem 6-stelligen Freigabecode für easyTAN.

Wichtig: Bei jeder easyTAN-Freigabe zeigen wir Ihnen den Namen Ihres Smartphone an, den Sie für Ihr Smartphone während der Registrierung für easyTAN vergeben haben. Kennen Sie das angezeigte Smartphone nicht? Dann rufen Sie uns **sofort** unter 0211 - 900 20 111 an.

- **mTAN:** Geben Sie die mTAN ein, die wir Ihnen auf Ihr Mobiltelefon geschickt haben.

- **photoTAN:** Bitte nehmen Sie Ihr photoTAN-Lesegerät und schalten es ein. Scannen Sie die Grafik auf Ihrem Bildschirm. Anschließend werden Sie aufgefordert, die **PIN Ihres Lesegerätes** einzugeben. Diese haben Sie bei der Registrierung vergeben. Nun zeigt Ihnen Ihr Lesegerät eine TAN an. Diese tragen Sie nun bitte in das Feld „TAN“ ein.



Hinweis:

Die starke Kundenauthentifizierung für den Login ist nur alle 90 Tage erforderlich: Dies gilt, wenn Sie denselben Computer mit demselben Webbrowser nutzen und die Cookies nicht löschen.

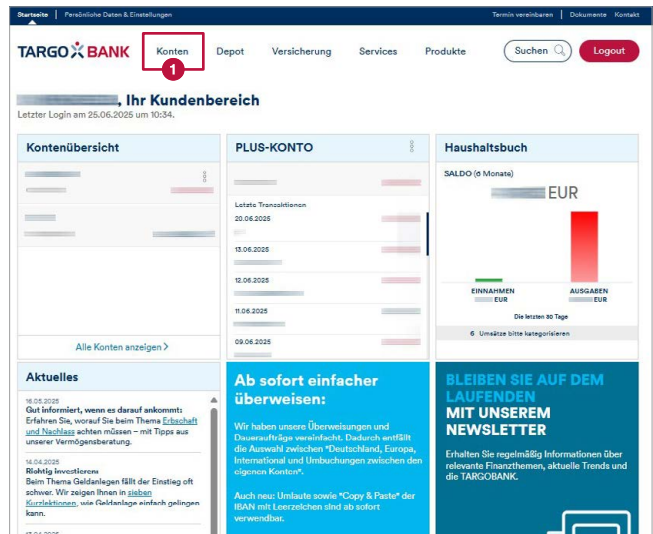
Wichtig:

- Haben wir beim Login keine starke Kundenauthentifizierung mit einer TAN durchgeführt, zeigen wir sensible Informationen nicht direkt. So werden beispielsweise nicht alle Ziffern Ihrer Kontonummer angezeigt. Manche Transaktionen erfordern immer eine starke Kundenauthentifizierung.
- Wir werden Sie bitten, die starke Kundenauthentifizierung mit einer TAN durchzuführen, wenn dies erforderlich wird.

In der weiteren Anleitung zeigen wir Ihnen nur noch die Freigabe mit unserem easyTAN-Verfahren.

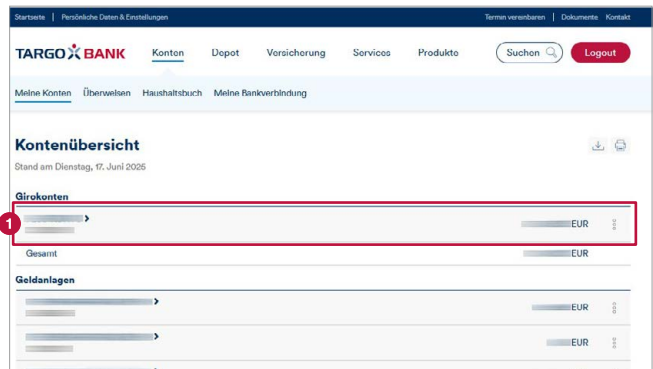
Schritt 4

- Wenn Sie diese Übersicht sehen, haben Sie sich erfolgreich im Online-Banking angemeldet.
- Klicken Sie auf „**Konten**“ (1).

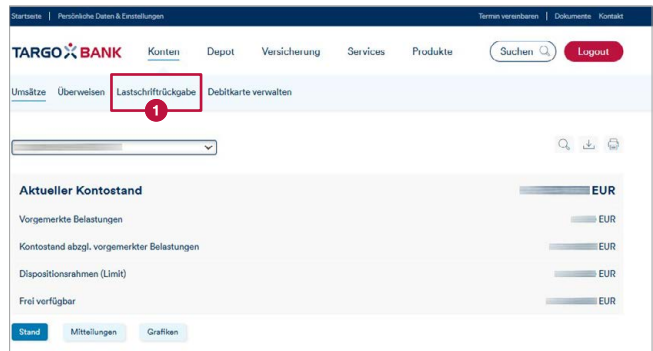


Schritt 5

- Wir zeigen Ihnen die Übersicht Ihrer Konten.
- Wählen Sie das **Girokonto** aus, auf dem die **Lastschrift** gebucht wurde, die Sie zurückrufen möchten (1).

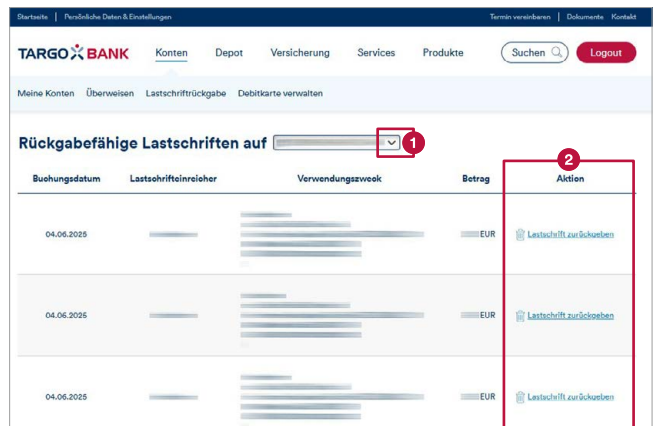


- Nun zeigen wir Ihnen die Übersicht des ausgewählten Kontos und haben ein Untermenü eingeblendet.
- Im Untermenü wählen Sie nun „**Lastschriftzurückgabe**“ (1).



Schritt 6

- Im nächsten Schritt zeigen wir Ihnen die Übersicht der Lastschriften an, die Sie zurückgeben können. Haben Sie mehrere Girokonten und möchten das Konto wechseln? Klicken Sie auf den Pfeil rechts neben der Kontonummer und wählen das gewünschte Konto aus (1).
- Wählen Sie nun die **Lastschrift** aus, die Sie **zurückgeben möchten**. Rechts hinter jedem Eintrag ist der Link „Lastschrift zurückgeben“ (2).
- Klicken Sie auf „**Lastschrift zurückgeben**“.



Schritt 7

- Nun zeigen wir Ihnen die Details der Lastschrift an, die Sie zurückgeben möchten.
- Wenn Sie mit dieser Lastschrift weitermachen möchten, klicken Sie „Weiter“.

Schritt 8

- Bitte geben Sie die Lastschriftzurückgabe mit Ihrem TAN-Verfahren frei.
- Wenn Sie das easyTAN-Verfahren nutzen, **haben wir Ihnen die Freigabe-Aufforderung auf Ihr Smartphone geschickt**.
- Bitte öffnen Sie die Banking-App. Mit Eingabe Ihres **6-stelligen Freigabecodes** auf Ihrem Smartphone geben Sie Ihre Lastschriftzurückgabe frei.

Schritt 9

- Wenn die Lastschrift erfolgreich zurückgerufen wurde, sehen Sie diese Bestätigung. Der zurückgerufene Betrag wird Ihnen sofort gutgeschrieben.
- Möchten Sie eine Auftragsbestätigung? Wählen Sie bitte „Bestätigung Lastschriftzurückgabe“ (1).
- Wir erstellen eine PDF-Datei und zeigen Ihnen diese in einem neuen Browser-Fenster. Die Auftragsbestätigung können Sie speichern, weiterleiten oder ausdrucken.
- Mit dem Klick auf „Weiter“ gelangen Sie zurück zur Übersicht Ihrer Lastschriften, die Sie zurückgeben können.
- Wenn Sie zur Startseite des Online-Bankings gelangen möchten, klicken Sie auf „Startseite“ (2) oben links am Bildschirmrand.

Tipps für sicheres Online-Banking:

Mit Ihrer Aufmerksamkeit und unseren Sicherheitstechnologien schaffen wir gemeinsam ein hohes Maß an Sicherheit.

- Wir fragen Sie niemals nach Passwörtern, PINs oder TANs – weder per Telefon, E-Mail noch SMS. Auch andere seriöse Unternehmen tun dies nicht.
- Seien Sie wachsam und misstrauen Sie Eile und Drohungen.
- Hinterfragen Sie den Anlass, insbesondere wenn Sie unerwartet kontaktiert werden.
- Wenn Sie einen verdächtigen Anruf erhalten haben oder sich unsicher fühlen, gilt: Legen Sie einfach auf und rufen uns unter 0211 - 900 20 111 an.
- Fragen Sie nach, ob der Anruf wirklich von uns kam.

Blieben Sie informiert: Unsere aktuellen Sicherheitshinweise finden Sie auf www.targobank.de/sicherheit. Dort enthalten Sie auch konkrete Warnungen vor Betrugsversuchen.



Sie haben Fragen oder benötigen weitere Unterstützung? Wir sind gerne für Sie da. Sie erreichen uns montags bis samstags von 8:00 bis 20:00 Uhr unter 0211 - 900 20 222.